

## **Правила возврата и обмена товара**

### **1. Возврат товара надлежащего качества.**

1.1. Покупатель вправе в течение четырнадцати календарных дней с момента передачи ему недовольственного Товара, обменять купленный товар в месте покупки на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой Товар по соглашению сторон, произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом.

1.2. Местом покупки Товара на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) является город Стамбул, Турция.

1.3. Продавец обязан обеспечить обмен или возврат недовольственного товара надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения товара, за исключением: лекарственных средств и медицинских изделий; нательного белья; чулочно-носочных изделий; животных и растений; метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки; абонентского устройства сотовой связи.

1.4. При отсутствии необходимого для обмена Товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный Товар Продавцу по месту совершения покупки и получить уплаченную за него денежную сумму.

1.5. При обмене или возврате Товара надлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за Товар на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), возвращаются Продавцом.

1.6. При обмене или возврате Товара надлежащего качества, денежные средства, оплаченные Покупателем за Услуги Международной логистической компании и Логистической компании страны Покупателя по доставке Товара от Продавца до Покупателя, не возвращаются. Одновременно с этим, Покупатель обязан возместить расходы Международной логистической компании и Логистической компании страны Покупателя по возврату Товара обратно от Покупателя до Продавца. Покупатель соглашается с правом Торговой площадки удержать эти денежные средства, в том числе, списать их с привязанной банковской карты.

### **2. Возврат товара ненадлежащего качества.**

2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- ✓ соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✓ безвозмездного устранения недостатков товара;
- ✓ замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;
- ✓ замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- ✓ расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

2.2. Требования Покупателя, указанные в пункте 2.1. настоящего Договора оферты, по вопросам возврата Товара ненадлежащего качества предъявляются по месту покупки Товара непосредственно к Продавцу Товара.

2.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Торговой площадке, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Торговой площадке описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены Продавцом Товара без предварительного уведомления Покупателя. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует до оформления Заказа обратиться к Продавцу данного Товара за консультацией.

2.4. Возврат товара осуществляется посредством создания заявки (претензии) в Личном кабинете с приложением достоверных и исчерпывающих доказательств ненадлежащего качества Товара, например фото, видео и т.д.

2.5. При возврате Товара ненадлежащего качества, в случае доказанности вины Продавца, Международной логистической компании и Логистической компании страны Покупателя, денежные средства оплаченные Покупателем за Товар и Услуги по доставке Товара на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) возвращаются Покупателю в полном объеме.

2.6. При обмене Товара ненадлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за Товар и Услуги по доставке Товара на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) Покупателю не возвращаются, а осуществляется повторная доставка этого же Товара надлежащего качества.

3. Если Покупатель после получения уведомления от логистической компании страны Покупателя, в течение срока хранения Заказа и после получения уведомления об истечении срока его хранения не забрал Заказ, такой заказ считается не востребованным и возврат денежных средств Покупателю не осуществляется. Информация о сроке хранения заказа указывается в Личном кабинете Покупателя.